

DESPACHOS

1. COBERTURA

Despachamos a todas las comunas de Chile, de lunes a viernes, exceptuando festivos, vía Starken, Chilexpress u otra empresa a elección de Compañía Nacional de Cueros S.A. La indicación de la empresa encargada del envío y copia del código de seguimiento, serán informados a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente, una vez despachados los artículos.

Cuero Market o Compañía Nacional de Cueros S.A. no se responsabiliza ni será responsable por el eventual retraso en los despachos. Lo anterior se explica porque los envíos son gestionados por proveedores externos quienes asumen el riesgo de posibles atrasos o demoras en la entrega. Sin perjuicio de aquello, Cuero Market o Compañía Nacional de Cueros S.A. podrá prestar su colaboración cuando así se le requiera.

2. PLAZOS DE ENTREGA

Una vez recibida la orden de compra, verificada la disponibilidad de stock y acreditado el pago, se despachará dentro de las 48 horas siguientes.

Para la opción de retiro en tienda, una vez recibida la orden de compra, verificada la disponibilidad de stock y acreditado el pago, dentro de las 48 horas siguientes, se informará al cliente mediante correo electrónico el hecho de estar disponible para retiro.

Es de única responsabilidad del cliente completar de forma correcta el nombre y apellidos, Rut y dirección válida para asegurar la recepción del envío.

Los retardos imputables al cliente, a modo ejemplar, son: ausencia de persona hábil para recibir al momento de la entrega; proporcionar información incorrecta o incompleta acerca de la identidad, domicilio, datos de contacto u otros que permitan la expedita entrega del encargo; negativa a pagar el costo del envío; negativa para aceptar el envío; cambio de domicilio, no son responsabilidad de Cuero Market ni de Compañía Nacional de Cueros S.A.

3. COSTOS DEL ENVÍO

El costo del envío es de exclusivo cargo del cliente.

El costo del envío dependerá de la comuna o región del país a que se despacha, así como también de la cantidad de artículos a enviar.

El costo del envío en caso de devolución o cambio será siempre de cargo del cliente. No existirá reembolso o abono alguno por parte de Cuero Market o Compañía Nacional de Cueros S.A.

4. SI NO RECIBE SU ENVÍO

Es de exclusiva responsabilidad del cliente hacer el seguimiento y monitoreo de su envío, a través de la página web de la empresa de transporte. El cliente deberá informar a Compañía Nacional de Cueros S.A. el retraso o demora de la entrega, a fin de cooperar en la solución del reclamo correspondiente.

5. EXTRAVÍO DEL ENVÍO

Si por cualquier razón, el Courier o empresa transportista no entregó su pedido o lo extravió, Cuero Market realizará un nuevo envío, siempre y cuando los productos estén en stock; si no lo están, el Cliente deberá elegir otro producto en reemplazo. Para activar esta solución, es menester que el cliente notifique el inconveniente a Cuero Market, quien efectuará el reclamo formal al Courier o empresa transportista, recabando la información necesaria para darle la mejor solución.

6. RETIRO EN TIENDA

Al momento de realizar el pedido, se encuentra disponible la opción de retiro en tienda, seleccionando cualquiera de nuestras tiendas Cuero Market a lo largo del país.

La entrega se realizará dentro de las 48 horas posteriores a la confirmación de la orden, una vez acreditado el pago y previo envío de correo electrónico al cliente indicando que el pedido está listo para retiro.